

Verzoek om Wijziging (VOW)

Inleiding

Sinds de migratie 3.0 van het berichtenverkeer is er per 1 januari 2021 een nieuw bericht bijgekomen, het Verzoek om Wijziging (VOW). Vorig jaar november hebben wij als regio ervoor gekozen om het gebruik van dit bericht uit te stellen tot 1 april 2021. Na het inwinnen van juridisch advies en verder onderzoek hebben wij ervoor gekozen om voorlopig geen gebruik te maken van dit bericht. De reden hiervan kan kunt u hierover lezen.

Waarom nog geen VOW-bericht?

Het sturen van een 317-bericht, dat binnenkomt bij de backoffice is niet voldoende. Elke wijziging of verlenging dient inhoudelijk te worden beoordeeld door de lokale teams. Tevens dient de wijziging door de inwoner te worden doorgegeven en niet door de aanbieder.

Verplichting van het VOW-bericht

De gemeente is niet verplicht om dit nieuwe bericht te gebruiken. Uit informatie van het Zorginstituut Nederland blijkt dat het VOW-bericht vanaf release 3.0 alleen verplicht is als de aanbieder bij de gemeente een verzoek mag indienen om de toegewezen zorg te wijzigen. Mocht de gemeente dit dus niet wenselijk vinden, maar bijvoorbeeld dat het verzoek altijd via de inwoner zelf komt, kan dit worden afgesproken met de aanbieders. Wel zijn we van mening om de landelijke ontwikkelingen hieromtrent nauwlettend te volgen en indien er positieve wijzigingen zijn alsnog het gebruik van het VOW-bericht te heroverwegen.

Vervolg

Het kan altijd voorkomen dat er iets verandert in de situatie van de inwoner waardoor de actuele toewijzing niet meer afdoende is voor het behalen van het resultaat. Ook daar zijn we de afgelopen periode met een integrale groep mee bezig geweest. Uit bijeenkomsten betreffende de quick wins van het perspectiefplan, is hier het perspectiefplan deel 5 (wijziging) uit ontstaan. De zorgaanbieder kan samen met de inwoner middels dit deel 5 aangeven wat er gewijzigd dient te worden. Ook dit deel 5 dient altijd door de inwoner te worden ondertekend. Elke wijziging zal inhoudelijk worden beoordeeld door de lokale toegang. Indien er iets wijzigt in de toewijzing, dan wijzigt de beschikking naar de inwoner ook.